



www.catapult.nl

algemene voorwaarden

Dit document is met zorg samengesteld, maar fouten zijn mogelijk. Er kunnen geen rechten aan deze publicatie worden ontleend. Meest recente versie beschikbaar op www.catapult.nl

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Oprachtnemer: Catapult Creatieve Communicatie B.V., ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 06051683. Wij leveren diensten op het gebied van concept-ontwikkeling, communicatiestrategie, account & communicatie-advies, creatie & realisatie (inclusief webbouw).
- Oprachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande de levering van een dienst.
- Geringe betekenis: Een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door, of tot stand gekomen met de opdrachtnemer. De toepassing van bepalingen of voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten;
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- Een beroep op afwijking van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen of indien zowel voor opdrachtgever als opdrachtnemer vaststaat dat die afwijking is overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen worden.

ARTIKEL 3 - Aanvaarding

- Met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten (en eventuele wijzigingen daarop) met betrekking tot zaken of diensten, zijn voor opdrachtnemer slechts bindend voorzover zij schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd of schriftelijk zijn aanvaard;
- Administratieve en schrijffouten kunnen te allen tijde worden hersteld;
- Opdrachtnemer is gerechtigd om alvorens tot levering of uitvoering over te gaan, de aanneemsom, een voorschot, dan wel zekerheidstelling van de opdrachtgever te verlangen;

ARTIKEL 4 - Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn in euro's, exclusief Omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder auteurscorrecties, reis-, verzend- en administratiekosten tenzij anders vermeld;
- Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, die van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en de levering, zijn voor rekening van de opdrachtgever;
- Opdrachtnemer is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag of een deel daarvan te verlangen;
- Opdrachtnemer kan zekerheidstelling ter hoogte van het offertebedrag, voorafgaand of tijdens een opdracht van de opdrachtgever verlangen;
- Indien tussen opdrachtnemer en opdrachtgever slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de reclamebranche als redelijk beschouwd bedrag.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 5 - Prijswijzigingen

- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:
- Sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden:
 - Van overheidswege (van lonen, van werkgeverlasten, sociale verzekeringen);
 - Algemene kosten (met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten);
 - Overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn.
 - De inhoud van de opdracht bij instructie van de opdrachtgever wijzigt of extra werkzaamheden nodig zijn als gevolg van verstrekking door opdrachtgever van onduidelijke informatie.
 - Sprake is van buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkings-moeilijkheden.

ARTIKEL 6 - Drukproeven

- Elke door opdrachtnemer, op verzoek van de opdrachtgever, vervaardigde drukproef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven bij de prijs zijn inbegrepen;
- Opdrachtnemer zal eerst tot verdere verwerking (reproductie) van de drukproef overgaan, nadat de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de drukproef.

ARTIKEL 7 - Uitvoering

- De opdrachtgever zal zorg dragen voor voldoende verzekering van door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken. Opdrachtnemer draagt geen aansprakelijkheid voor tenietgaan of beschadiging van deze zaken;
- De opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen verhinderen of bemoeilijken;
- Bij het uitblijven van de door de opdrachtgever te verrichten prestatie is opdrachtnemer gerechtigd haar leveringen en prestaties op te schorten, onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming van overeenkomst of schadevergoeding te vorderen;

ARTIKEL 8 - Levering

- Opdrachtnemer spant zich in om conform de in de overeenkomst vastgestelde termijn te leveren, conform de opdracht en de daarin vastgestelde hoeveelheden/ kwaliteit;
- De overeengekomen af- of opleveringstermijnen zijn bij benadering opgegeven en derhalve, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet bindend;
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door opdrachtnemer te leveren zaken. De opdrachtgever is terstond in verzuim en schadeplichtig indien hij niet aan deze verplichting voldoet;
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten wegens niet meewerken aan levering, waaronder meer begrepen vracht- en opslagkosten;
- Overschrijding van de af- of opleveringstermijnen kunnen in beginsel niet tot ontbinding van de overeenkomst leiden, noch tot opschorting van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever aan opdrachtnemer bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot een redelijke termijn verlenen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
- Indien de overschrijding van dien aard is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat deze overeenkomst gestand doet, dan is opdrachtgever gerechtigd om de opdracht bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot met een opzegtermijn van 4 weken te annuleren;

ARTIKEL 9 - Opzegging en ontbinding

- Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroept niet langer gevergd kan worden;
- De nalatige partij is schadeplichtig voor zover de andere partij schade heeft geleden of kosten heeft gemaakt;
- Lopende overeenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd kunnen slechts opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn. Opzegging kan slechts geschieden tegen de eerste dag van elke maand. Opzeggingen kunnen slechts schriftelijk en aangetekend of bij deurwaarders exploit plaatsvinden;
- Indien opzegging door opdrachtnemer geschiedt als gevolg van belemmering door de opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd vermeerderd met de eventueel door opdrachtnemer geleden schade;
- Zowel ontbinding als opzegging van de overeenkomst door één der partijen geschiedt schriftelijk en onder opgaaf van redenen.

ARTIKEL 10 - Overmacht

Geen recht tot ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijke overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

ARTIKEL 11 - Betalingen

- Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan;
- Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever, nadat opdrachtnemer opdrachtgever tenminste éénmaal heeft aangemaand te betalen, en vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze betaaltermijn een contractuelevertragsrente van 12% per jaar verschuldigd over de openstaande som;
- De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schulverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 12 – Onderzoek / reclames / klachten

- a. De opdrachtgever dient bij onregelmatigheden binnen 7 dagen na eindoplevering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te reclameren bij opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de prestaties en/of facturen van opdrachtnemer te hebben goedgekeurd;
- b. De opdrachtgever is gehouden de ontvangen zet-/druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en gebreken terstond aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien de opdrachtgever afwijkingen en fouten niet heeft opgemerkt dan is opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk;
- c. De opdrachtgever kan geen aanspraken jegens opdrachtnemer maken of reclames doen gelden zolang hij niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer.

ARTIKEL 13 – Afwijkingen

- a. Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, die gezien de aard van de opdracht van geringe betekenis zijn, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding;
- b. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren;

ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid;
- b. De omvang van de eventuele door opdrachtnemer te vergoeden schade zal, behoudens het elders in dit artikel bepaalde, nimmer meer bedragen dan de netto-factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde;
- c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt in een dergelijk geval beperkt tot het bedrag waartoe de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer dekking biedt.
- d. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen, stelt opdrachtnemer zich niet aansprakelijk voor schade, die direct of indirect is veroorzaakt door een 'calamiteit' (w.o. bommelding en/of terroristische actie).

ARTIKEL 15 – Intellectuele eigendom

- a. De opdrachtgever garandeert dat de door haar ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen opdrachtnemer;
- b. Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept dan is opdrachtnemer gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is;
- c. Opdrachtnemer is en blijft volledig gerechtigde van de door hem of door hem ingeschakelde derden vervaardigde zaken. De door opdrachtnemer geleverde zaken mogen daarom niet zonder diens schriftelijke toestemming veeleenvoudig of gepubliceerd worden, ongeacht of deze door enig intellectueel eigendomsrecht beschermd worden. Een en ander tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is bepaald;
- d. De opdrachtgever verkrijgt na levering door opdrachtnemer het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door opdrachtnemer (of door daar ingeschakelde derden) vervaardigde werken. Het recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

ARTIKEL 16 – Eigendom zaken in het kader van de opdracht vervaardigd

- a. De goederen die in het kader van de opdracht door opdrachtnemer zijn vervaardigd blijven eigendom van opdrachtnemer ook als deze op een aparte post op de factuur zijn vermeld;
- b. Opdrachtnemer is slechts gehouden de in lid a bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 17 – Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Behoudens toestemming van opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- c. Tenzij daarop door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken dan wel aan derden verstrekken.

ARTIKEL 18 – Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door opdrachtnemer verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de factuur en eventuele bijkomende kosten (zoals vertragingsrente en buitengerechtelijk kosten) geheel zijn voldaan. Zolang facturen openstaan is het de opdrachtgever verboden om deze zaken te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven of anderszins te bezwaren of te vervreemden;
- b. Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom ad € 5.000,00 per zaak per gebeurtenis verbeurd worden;
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd goederen die door de opdrachtgever ter beschikking, bewaring of bewerking zijn gesteld, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten en vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever.

ARTIKEL 19 – In bewaring genomen zaken

- a. Opdrachtnemer zal de zorg van een goed bewaarder betrachten ten aanzien van door de opdrachtgever aangeleverde zaken;
- b. De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, alle risico's ten aanzien van de in bewaring gegeven zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten;
- c. De opdrachtgever dient van de in bewaring gegeven/aangeleverde goederen een duplicaat onder zich te houden, voor het geval de goederen verloren gaan of niet meer gebruikt kunnen worden.

ARTIKEL 20 – Aangeleverde materialen en producten door opdrachtnemer

- a. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst materialen of producten ter bedrukking dient aan te leveren dan dient hij deze in voldoende mate, tijdig, deugdelijk en in goede staat op een ten behoeve van de normale planmatige productie tijdstip aan te leveren. De opdrachtgever dient hiertoe instructies aan opdrachtnemer te vragen;
- b. Opdrachtnemer is niet gehouden de van de opdrachtgever verkregen zaken voorafgaande aan de bedrukking op de geschiktheid daartoe te onderzoeken. Een gebrek in de kwaliteit van deze materialen of het ontbreken van de juiste eigenschappen kan niet leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer, noch tot enig recht tot opschorting tot betaling van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan de zijde van opdrachtgever;

ARTIKEL 21 – Geschillen

- a. Op de betrekking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Almelo.